

# Formulaire de rétractation

**I. Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente.**

**À l'attention de Mme Dormoy Alice, propriétaire de la boutique M-Interactiv'  
<https://minteractiv.com/> :**

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du(des)  
biens ci-dessous :**

.....

**Commandé ou reçu le :**

.....

**Nom du (des) consommateur(s) :**

.....

**Adresse du (des) consommateur(s) :**

.....

.....

.....

**Signature du (des) consommateur(s)**

**(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :**

**Date :**

## **II. Avis d'informations relatives à l'exercice du droit de rétractation**

### **S'agissant du droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours ou pour les contrats portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **S'agissant des effets de la rétractation :**

**Remboursement** : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent (bon d'achat par exemple) ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

### **Retour du bien :**

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.